

TestTalent succesvol bij ABN AMRO Markets NL

ABN AMRO was jarenlang een globale speler op het gebied van Markets gerelateerde producten. Na de opsplitsing van ABN AMRO in 3 onderdelen zijn bijna alle internationale Markets activiteiten eigendom geworden van Royal Bank of Scotland (RBS). Dit betekende grofweg dat alle producten van niet Nederlandse klanten naar de systemen van RBS dienden te worden gemigreerd of complete systemen van eigenaar wisselden. Daar waar de systemen overgingen moesten nieuwe systemen worden opgezet. Dit beschrijft op grote hoofdlijnen het project Markets NL.

TestTalent is op persoonlijke titel gevraagd om testmanagement uit te voeren voor de Finance stream in dit project. In het verleden heeft TestTalent ook het testmanagement gevoerd bij verschillende (retail) projecten vandaag dat het voor ABN AMRO een logische keuze om TestTalent wederom bij een project te betrekken.

De grootste uitdagingen waren vooral het implementeren van nieuwe systemen en de daarbij behorende processen. Vooral voor Finance was het van belang dat de data van de Nederlandse cliënten zo gemigreerd werd dat er in de Finance systemen een minimale impact zou optreden. Dat er impact zou zijn was van te voren al bekend omdat er verschillende modellen worden gebruikt. Interessant is dan ook om te onderzoeken welke afwijkingen voor de business acceptabel zijn en welke niet.

TestTalent heeft voor deze stream het volledige testmanagement gevoerd, wat bestond uit de "standaard" testgerelateerde activiteiten zoals begeleiding, planning en

bewaking, maar daarnaast ook uit een interdisciplinaire taak. Dit was namelijk het uitvoeren van een regiefunctie die domeinoverstijgend was. Het is namelijk zo dat iedere deelproject een bepaalde, eigen, set doelstellingen heeft. Naast de eigen doelstellingen heeft Testament ook de link weten te leggen tussen de verschillende deelprojecten als Front Office, Operations en Risk. Deze samenwerking bestond uit het samen bespreken en oplossen van allerhande discussiepunten die domeinoverstijgend werden geconstateerd. Door deze discussiepunten zo vroeg mogelijk met elkaar te delen is de oplostijd beperkt en de impact op de planning (en bijbehorende go-live) te overzien.

Testament heeft er voor gezorgd dat voor de Finance stream van ABN AMRO alle projecten succesvol zijn geïmplementeerd ook al heeft dit geresulteerd in een vertraging omdat er soms gezegd moest worden dat het echt niet goed genoeg was om geaccepteerd te worden. Ook dit was een proces dat door TestTalent werd begeleid en ervoor heeft gezorgd dat Finance altijd in een constructieve modus bleef.

ABN AMRO rolt inmiddels weer zijn Markets activiteiten over de wereld uit waar TestTalent de hand in heeft gehad!

Laat talent voor je werken!